

BESTELPROCEDURE, LEVERINGEN  
LEVERINGSVOORWAARDEN

Mei 2020

NEW TERRACOTTA TEGELS  
&  
Osiris Hertman HEXAGON Collectie

NEW TERRACOTTA-tegels en de Osiris Hertman HEXAGON Collectie zijn in Nederland exclusief verkrijgbaar via De Facto Interior Design BV (DFID / QuintaLisque).

**Bestel- en Leveringsprocedure**

Normaal gesproken verloopt de bestel- en leveringsprocedure als volgt:

Aan de hand van uw aanvraag en/of overleg met u brengt DFID / QuintaLisque een Offerte uit.

Door het ondertekenen van de Offerte bevestigt u de bestelling van de geoffreerde producten en wordt uw bestelling definitief afgerond. U overhandigt of stuurt ons een ondertekend origineel van de Offerte. Mag ook als PDF per email.

In de Offerte wordt het bedrag van de 1<sup>ste</sup> Deelbetaling vermeld. Dit bedrag betreft 50% van de kosten van de te leveren tegels inclusief BTW.

U ontvangt, na ondertekening van de Offerte of op uw verzoek voor deze 1<sup>ste</sup> Deelbetaling een 1<sup>ste</sup> Factuur. Tenzij anders overeengekomen wordt de productie van de tegels in gang gezet op de datum van ontvangst van uw 1<sup>ste</sup> Deelbetaling.

Met de 1<sup>ste</sup> Deelbetaling wordt de opdracht/bestelling DEFINITIEF, in die zin dat de opdracht/bestelling niet meer kan worden gewijzigd of geannuleerd.

U ontvangt direct na ontvangst van de 1<sup>ste</sup> betaling een Betalingsbevestiging.

Producten die op voorraad zijn worden binnen 3 tot 4 weken afgeleverd. Producten die niet op voorraad zijn, maar die wel in het gangbare assortiment zitten worden in productie genomen en binnen 6 tot 8 weken afgeleverd. Op maat gemaakte producten en/of grote volumes worden afgeleverd conform de levertijden die voor dergelijke bestellingen zijn overeengekomen.

U ontvangt een 2<sup>de</sup> en definitieve Factuur ruim vóór aflevering van de bestelde producten. Op deze Factuur treft u het bedrag van de Offerte aan alsmede het – reeds betaalde – bedrag van de 1<sup>ste</sup> Factuur.

De 2<sup>de</sup> Factuur betreft 50% van de kosten van de tegels plus de kosten van de overige op de Factuur vermelde diensten (bijv: verzendkosten) en/of goederen (bijv: voegsel), inclusief de op deze kosten van toepassing zijnde btw.

Na ontvangst van de 2<sup>de</sup> Deelbetaling ontvangt u een Betalingsbevestiging, worden de goederen vrijgegeven en ontvangt u bericht omtrent de geplande levering.

Let op ! Door het plaatsen van de opdracht/bestelling en betaling van de 1<sup>ste</sup> Factuur gaat u een afnameplicht aan die hierin bestaat dat u na ontvangst van de 2<sup>de</sup> factuur deze factuur binnen 5 werkdagen betaalt, zodanig dat de tegels direct na ontvangst van deze betaling kunnen worden vrijgegeven en aan worden geleverd.

### **Leveringsvoorwaarden en Algemene Informatie**

Controleer de benodigde hoeveelheid tegels goed. Het is namelijk van essentieel belang dat u de juiste hoeveelheden bestelt, aangezien we niet kunnen garanderen dat verschillende batches exact gelijk zijn. We raden u dan ook aan om 5-10% extra tegels te bestellen.

Er geldt per gekozen kleur/glazuur een minimale afname van 3 m<sup>2</sup>.

De prijzen kunnen – voorafgaand aan de ondertekening van de Offerte – op basis van kostprijsschommelingen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle vermelde productprijzen zijn exclusief leveringskosten en belastingen.

We hanteren een btw-tarief van 21%.

We kunnen de bestelde producten overal in Nederland – maar op verzoek ook elders – afleveren. Neem voor meer informatie over de transportkosten wel contact met ons op.

De tegels worden verpakt in kartonnen dozen die stevig en goed beschermd op verzegelde pallets worden vervoerd. De pallets worden tot aan de voordeur geleverd.

De transportkosten binnen Nederland (Mijdrecht – huis) worden doorberekend. Voor elke gebruikte pallet wordt een bedrag van € 5 in rekening gebracht. Dit bedrag wordt in de transportkosten opgenomen.

Vrijwel ieder NEW TERRACOTTA en HEXAGON product wordt op bestelling geproduceerd. De leveringstermijnen verschillen van product tot product en kunnen in bepaalde periodes ook langer zijn. We proberen echter de volgende termijnen in acht te nemen:

- Tegels die op voorraad zijn: 3 tot 4 weken levertijd.
- Op bestelling geproduceerde tegels: 6 tot 8 weken levertijd.
- Op maat gemaakte tegels: levering op basis van een afzonderlijke offerte.

De aangegeven leveringstermijnen dienen uitsluitend ter indicatie. Bij eventuele vertragingen kan er geen aanspraak worden gemaakt op een schadevergoeding.

Zeer grote hoeveelheden: levering op basis van een afzonderlijke offerte.

Alle leveringstermijnen worden in de Offerte vermeld.

Van alle tegels worden de nominale afmetingen vermeld, niet de daadwerkelijke afmetingen. Aangezien het handgemaakte producten betreft, kunnen de afmetingen slechts bij benadering worden vermeld en kan het daadwerkelijke product hier enigszins van afwijken.

Het vermelde aantal tegels per vierkante meter is een inschatting en is met name afhankelijk van de betreffende voegbreedte.

Een eventuele variatie in kleur wordt beschouwd als een karakteristieke eigenschap van de NEW TERRACOTTA en HEXAGON producten. Tegels kunnen van de samples en binnen de geleverde batch afwijken.

De prijzen voor maatwerk worden per project bepaald.

Aangepaste formaten zijn verkrijgbaar tegen een extra vergoeding.

Aangepaste glazuuropties zijn afhankelijk van de 'Run of Kiln', dat is de batch tegels die in de oven wordt verhit. Deze kan tot 10% hoger zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid

We verzoeken u nogmaals bij het bestellen zo nauwkeurig mogelijk te werk te gaan, omdat de producten niet geretourneerd kunnen worden.

Problemen met betrekking tot kwaliteit, hoeveelheid en geleverd materiaal dienen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling aan DFID / QuintaLisque te zijn gemeld.

In het geval van een vordering op grond van gebreken dient de klant de betreffende producten aan DFID ter beschikking te stellen zodat DFID / QuintaLisque deze op gebreken kan controleren. Zodra de producten (tegels) zijn geïnstalleerd, wordt een eventuele vordering niet meer geaccepteerd.

Schade als gevolg van een onjuiste installatie, ongevallen, onjuist gebruik of onjuist onderhoud valt niet onder de productgarantie van DFID / QuintaLisque.

Variaties in kleur, nuance, tint, textuur en craquelé zijn karakteristieke eigenschappen van NEW TERRACOTTA en HEXAGON producten en zijn geen gebreken.

Variaties in afmetingen en dikte in overeenstemming met de normen voor handgemaakte producten zijn toegestaan.

Omdat DFID / QuintaLisque en New Terracotta slechts algemene richtlijnen verstrekken omtrent installatie en onderhoud van de producten, blijft hun aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot de levering van producten.

+ + + + + + + +

De Facto Interior Design BV  
Sluisje 12  
3633 Vreeland

QuintaLisque  
Molendijk 2  
3632 EN Loenen a/d Vecht