

BESTELPROCEDURE EN LEVERINGEN
LEVERINGSVOORWAARDEN

September 2019

NEW TERRACOTTA TEGELS

New Terracotta-tegels zijn in Nederland exclusief verkrijgbaar via De Facto Interior Design BV (DFID - QuintaLisque).

Normaal gesproken verloopt de bestel- en leveringsprocedure als volgt:

Aan de hand van uw aanvraag en/of overleg met u brengt DFID een Offerte uit.

Door het ondertekenen van de Offerte bevestigt u de bestelling van de geoffreerde producten en wordt uw bestelling definitief afgerond. U overhandigt of stuurt ons een ondertekend origineel van de Offerte.

In de Offerte wordt het bedrag van de 1^{ste} Deelbetaling vermeld. Dit bedrag betreft 50% van de kosten van de te leveren tegels. U ontvangt voor deze 1^{ste} Deelbetaling een Factuur.

Tenzij anders overeengekomen gaan de productie en levering van start op de datum van ontvangst van uw 1^{ste} Deelbetaling.

U ontvangt direct na ontvangst van de 1^{ste} betaling een Betalingsbevestiging.

Producten die op voorraad zijn worden binnen 2 tot 3 weken afgeleverd. Producten die niet op voorraad zijn, maar die wel in het gangbare assortiment zitten worden in productie genomen en binnen 6 tot 8 weken afgeleverd. Op maat gemaakte producten en/of grote volumes worden afgeleverd conform de levertijden die voor dergelijke bestellingen zijn overeengekomen.

U ontvangt een 2^{de} en definitieve Factuur ruim voor aflevering van de bestelde producten. Op deze Factuur treft u het bedrag van de Offerte aan alsmede het – reeds betaalde – bedrag van de 1^{ste} Factuur.

De producten worden vrijgegeven na ontvangst van de betaling van de 2^{de} Factuur. Deze betaling betreft 50% van de kosten van de tegels plus de kosten van de overige op de Factuur vermelde diensten (bijv: verzendkosten) en/of goederen (bijv: voegsel). Na ontvangst van de 2^{de} Deelbetaling ontvangt u een Betalingsbevestiging en bericht omtrent de geplande levering.

Meer in het algemeen verzoeken we u zorgvuldig te werk te gaan.

Controleer de benodigde hoeveelheid tegels goed. Het is namelijk van essentieel belang dat u de juiste hoeveelheden bestelt, aangezien we niet kunnen garanderen dat verschillende batches exact gelijk zijn. We raden u dan ook aan om 5-10% extra tegels te bestellen.

Neem de bovenstaande bestel- en leveringsprocedure goed door.

Zodra uw bestelling in productie is genomen, kan deze niet meer worden geannuleerd.

Er geldt een minimale afname van 3 m².

De prijzen kunnen – voorafgaand aan de ondertekening van de Offerte – op basis van kostprijsschommelingen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle vermelde productprijzen zijn exclusief leveringskosten en belastingen.

We hanteren een btw-tarief van 21%.

We kunnen de bestelde producten overal in Nederland – maar op verzoek ook elders – afleveren. Neem voor meer informatie over de transportkosten wel contact met ons op.

De tegels worden verpakt in kartonnen dozen die stevig en goed beschermd op verzegelde pallets worden vervoerd. De pallets worden tot aan de voordeur geleverd.

De transportkosten (Portugal – huis) worden doorberekend. Voor elke gebruikte pallet wordt een bedrag van € 5 in rekening gebracht. Dit bedrag wordt in de transportkosten opgenomen.

De aangegeven leveringstermijnen dienen uitsluitend ter indicatie. Bij eventuele vertragingen kan er geen aanspraak worden gemaakt op een schadevergoeding.

De bestelling dient te worden bevestigd met een aanbetaling van 50%.

De bestelling wordt pas vrijgegeven wanneer ook de resterende 50% is voldaan. Onmiddellijk na ontvangst van het volledig verschuldigde bedrag worden de producten vrijgegeven.

Vrijwel ieder New Terracotta-product wordt op bestelling geproduceerd. De leveringstermijnen verschillen van product tot product en kunnen in bepaalde periodes ook langer zijn. We proberen echter de volgende termijnen in acht te nemen:

- Tegels die op voorraad zijn: worden na 2 tot 3 weken verzonden.
- Op bestelling geproduceerde tegels: worden na 6 tot 8 weken verzonden.
- Op maat gemaakte tegels en aardewerk: levering op basis van een afzonderlijke offerte.

Zeer grote hoeveelheden: levering op basis van een afzonderlijke offerte.

Alle leveringstermijnen worden in de Offerte vermeld.

Van alle tegels worden de nominale afmetingen vermeld, niet de daadwerkelijke afmetingen. Aangezien het handgemaakte producten betreft, kunnen de afmetingen slechts bij benadering worden vermeld en kan het daadwerkelijke product hier enigszins van afwijken.

Het vermelde aantal tegels per vierkante meter is een inschatting en is met name afhankelijk van de betreffende voegbreedte.

Een eventuele variatie in kleur wordt beschouwd als een karakteristieke eigenschap van de New Terracotta producten. Tegels kunnen van de samples en binnen de geleverde batch afwijken.

De prijzen voor maatwerk worden per project bepaald.

Aangepaste formaten zijn verkrijgbaar tegen een extra vergoeding.

Aangepaste glazuuropties zijn afhankelijk van de 'Run of Kiln', dat is de batch tegels die in de oven wordt verhit. Deze kan tot 10% hoger zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid

We verzoeken u nogmaals bij het bestellen zo nauwkeurig mogelijk te werk te gaan, omdat de producten niet geretourneerd kunnen worden.

Problemen met betrekking tot kwaliteit, hoeveelheid en geleverd materiaal dienen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling aan DFID te zijn gemeld.

In het geval van een vordering op grond van gebreken dient de klant de betreffende producten aan DFID ter beschikking te stellen zodat DFID deze op gebreken kan controleren. Zodra de producten (tegels) zijn geïnstalleerd, wordt een eventuele vordering niet meer geaccepteerd.

Schade als gevolg van een onjuiste installatie, ongevallen, onjuist gebruik of onjuist onderhoud valt niet onder de productgarantie van DFID.

Variaties in kleur, nuance, tint, textuur en craquelé zijn karakteristieke eigenschappen van New Terracotta-tegels en zijn geen gebreken.

Variaties in afmetingen en dikte in overeenstemming met de normen voor handgemaakte producten zijn toegestaan.

Omdat DFID en New Terracotta richtlijnen verstrekken voor installatie en onderhoud, blijft hun aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot de levering van producten.

+ + + + + + + +